

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ – ZPK Solar Kft.

Hatályos: 2026.01.01.

1. Adatkezelő adatai

Cégnév: ZPK Solar Kft.
Székhely: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
Adószám: 29019911-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-210230
Email: info@zpk solar.com
Telefonszám: +36 30 226 1980

2. Az adatkezelés során kezelt adatok köre

A ZPK Solar Kft. az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- * név
- * telefonszám
- * email cím
- * ingatlan címe (amennyiben megadásra kerül)
- * villamosenergia-fogyasztási adatok (amennyiben megadásra kerül)
- * egyéb, az ajánlatkérés során megadott releváns információk

3. Az adatgyűjtés forrása

Az adatok minden esetben közvetlenül az érintettől származnak, az alábbi módokon:

- * Facebook hirdetések keresztül (lead form kitöltése)
- * a weboldalon található kapcsolatfelvételi vagy ajánlatkérő űrlap kitöltésével

4. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- * kapcsolatfelvétel az érdeklődővel
- * napelemes rendszerre vonatkozó ajánlat készítése
- * telefonos egyeztetés és igényfelmérés
- * szerződéskötést megelőző lépések megtétele
- * marketing célú megkeresések (pl. hírlevelek), kizárólag az érintett külön hozzájárulása esetén

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- * az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))

* szerződés megkötését megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) b))

6. Az adatok kezelése és hozzáférés

A személyes adatokat a ZPK Solar Kft. munkatársai kezelik, különösen az értékesítők, akik az érdeklődőkkel telefonon vagy elektronikus úton veszik fel a kapcsolatot.

Az adatok kezelése a MiniCRM rendszerben történik.

A weboldal működéséhez kapcsolódóan az adatok a Rackhost Zrt. által biztosított tárhelyszolgáltatáson is feldolgozásra kerülhetnek.

7. Adatfeldolgozók

A ZPK Solar Kft. az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- * MiniCRM Zrt. – CRM rendszer biztosítása
- * Rackhost Zrt. – tárhelyszolgáltatás
- * könyvelési szolgáltató – jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Ezen szolgáltatók az adatokat kizárólag a szükséges mértékben és a ZPK Solar Kft. utasításai alapján kezelik.

8. Adattovábbítás

A ZPK Solar Kft. a személyes adatokat harmadik fél részére nem adja tovább, nem értékesíti, és nem használja fel más cégek marketing céljaira.

9. Adatkezelés időtartama

A személyes adatokat:

- * ajánlatadás és kapcsolatfelvétel céljából legfeljebb 3 évig kezeljük
- * marketing célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük

Az érintett kérésére az adatokat haladéktalanul töröljük.

10. Sütik (cookie-k) használata

A weboldal sütiket használ a megfelelő működés biztosítása, valamint statisztikai és marketing célok érdekében.

Alkalmazott sütik különösen:

- * Facebook Pixel
- * Google Analytics

A sütiik használatához a felhasználó hozzájárulása szükséges, amelyet a weboldalon megjelenő cookie banneren keresztül adhat meg.

11. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- * tájékoztatást kérni a kezelt adatairól
- * kérni adatai helyesbítését
- * kérni adatai törlését
- * kérni az adatkezelés korlátozását
- * tiltakozni az adatkezelés ellen
- * élni az adathordozhatóság jogával

Az érintett kérelmét az info@zpkSolar.com email címen nyújthatja be.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé.

13. Adatbiztonság

A ZPK Solar Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisüléstől.

14. Egyéb rendelkezések

A ZPK Solar Kft. fenntartja a jogot jelen adatvédelmi tájékoztató módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.